

令和 7 年度マンション管理士試験 Web申込サイト操作ガイド

試験 Q&A

受験申込受付期間

令和7年8月1日（金）10：00

～ **令和7年9月30日（火）16：00** まで

申込期限を過ぎた場合、申込情報登録中であっても、申込は受け付けません。

申込の締切間際は、申込サイトが混み合うことが予想されます。

- ・パソコンがフリーズした。
- ・エラーが発生した。
- ・入力中に受付期間を過ぎてしまった。

などによる、締切時間後の受験申込は一切受付いたしません。

可否結果発表までの流れは、以下の通りです。

1 受験案内 をご確認ください。



2 **Web申込に必要なものをご準備・ご確認ください。**
※3ページ、4ページ掲載のⅠ～Ⅳをご覧ください。



3 **Web申込サイトで入力**
※Web申込サイトは5ページにあります。
入力注意事項は5ページから7ページを参照



申込完了



4 郵送された受験整理票を試験当日持参・受験

5 可否結果の発表
当センターホームページに、合格者の受験番号を掲載します。

◎Web申込に必要なもの

I インターネット環境

◆受験申込の推奨ブラウザは次のとおりです。

- ・ Microsoft Edge
- ・ Google Chrome(Windows/Android)
- ・ Safari(Mac/iPhone)

◆スマートフォン/タブレットからでも申込できます。

※推奨でないブラウザについては、正常に動作しない場合があります。

◆Webブラウザのポップアップブロック機能を利用されている方は、ポップアップ画面が表示されない場合がありますので、ブロック機能を解除してください。

II 写真データ

【 適切な写真の例 】



【 参考 】

適切な写真

- ・ 顔が指定の寸法に収まっている
- ・ 申請者本人のみが撮影されている
- ・ 焦点が合っている
- ・ 明るさやコントラストが適切である

【 受付できない写真の例 】



横向き



全体的に小さい



ピンボケ



背景がある



帽子を着用



目を閉じている



平常の顔貌と著しく異なる



頭部が切れている



眼鏡が反射している



画像処理したもの

Ⅲ クレジットカード

- ◆Web申込による受験手数料の支払いは、クレジットカード決済となります。
- ◆ご利用できるカードは次のとおりです。
VISA Master JCB AMERICAN EXPRESS Diners
- ◆受験手数料は、9,400円（非課税）です。分割払いはできません。
- ◆Web申込の場合は、事務手数料として317円（税込）が別途必要となります。

Ⅳ 試験一部免除を希望される方にご用意いただくもの

- ◆次のいずれかの1つの条件を満たしている方は、申請により試験の一部免除を受けることができます。
 - 1 マンション管理業務主任者試験の合格者→合格証書をご用意ください。
 - 2 国土交通大臣が指定する講習（移行講習）の課程を修了した方
→移行講習修了証書の修了番号をご用意ください。
- ◆「管理業務主任者試験の合格証書の合格番号」又は「移行講習修了証書の修了番号」が不明な方は、一般社団法人 マンション管理業協会にお問い合わせください。
- ◆「管理業務主任者試験の合格番号」、移行講習修了証書の修了番号」が確認できない場合は、試験一部免除の対象となりません。

◎Web申込サイトで入力

《主な注意事項》

☐ 上記1から4の内容に同意しました。

< 受付トップへ

次へ >

顔写真のアップロード

「顔写真ファイルの選択」および「撮影」

カメラを起動して顔写真を撮影

撮影済みの顔写真を選択

参照した画像または、撮影した画像が表示されます。
PCの場合は、マウスで拡大縮小の調整ができます。
スマートフォンの場合は、手で拡大縮小の調整ができます。
(選択は顔写真の角) を参照して、顔の位置を調整してください。
※表示時点で画像の保存は完了していません。

1枚の選択

「次へ」ボタンを押すとこの画面の画像がアップロードされます。

顔写真が撮れる方へ

選択が終わったら「次へ」ボタンを押してください。

< 戻る

次へ >

申込同意事項の

- 1 動作環境
- 2 受験手数料
- 3 利用方法
- 4 身体に障がいのある方への配慮について

をご確認いただき、
「上記1から4の内容に同意しました。」の
チェックボックスにチェックのうえ、「次へ」を
クリックしてください。

◆撮影済みの顔写真を選択

パソコン内に保存している顔写真画像を選択してください。

↓
「切り取る」をクリックしてください。

↓
「次へ」をクリックしてください。

◆（カメラ機能内蔵パソコンの場合）
カメラを起動して顔写真を撮影

「撮影する」をクリックしてください。

↓
「切り取る」をクリックしてください。

↓
「次へ」をクリックしてください。

※ご注意
適正な写真の例をご確認のうえ、写真画像をアップロードしてください。
アップロードされた写真に不備があり、
是正が必要な場合は、登録されたメールアドレス、電話番号にご連絡します。

申込み情報登録

◆氏名(漢字)	姓 管理 名 太郎 ※住民票に記載されている文字に、旧漢字などで常用漢字表にない漢字がある場合は、置き換え可能な漢字で登録してください。 ※受験票の記載内容（住所・氏名等）に修正を要する箇所があった場合は、試験当日に各試験室の試験監督員から「データ修正票」を受け取り、修正が必要な項目を記入の上、試験終了後に提出してください。 特に、氏名の文字に誤りがあった場合、修正の手続きをしないと合格証書の氏名欄が誤った表示となりますので、ご注意ください。
◆氏名(カタカナ)	セイ カンリ メイ タロウ (全角)
◆通称名の有無	☐ 有 ☐ 無 ※外国人の方で、郵便受取を通称名で希望する場合のみ「有」を選択してください。
◆性別	☐ 男 ☐ 女
◆生年月日	お選びください 55 年 11 月 11 日 (半角) ※受験票や合否通知書、合格証に記載されますので誤りのないよう入力してください。
◆メールアドレス	sample@test.co.jp 確認のためもう一度入力してください。 sample@test.co.jp ※迷惑メール対策等の設定をされている場合は、ドメイン（@mankan-shiken.jp）のメールを受け取れるようにしてください。
◆パスワード	 半角の「英大文字」、「英小文字」、「数字」をそれぞれ1種類以上含む8～20文字で入力してください。（例）Shiken123 ※記号は使用できません。 確認のためもう一度入力してください。 ※パスワードは、お問合せやマイページにログインする際に使用しますので、忘れないようご注意ください。

}

◆他に有する国家資格（複数回答可）	☐ 管理業務主任者 ☐ 宅地建物取引士 ☐ 建築士一級 ☐ 建築士二級 ☐ 建築士木造 ☐ 弁理士 ☐ 司法書士 ☐ 行政書士 ☐ 公認会計士 ☐ 税理士 ☐ 不動産鑑定士 ☐ 建築施工管理技士 ☐ その他
◆本試験情報の入手先（複数回答可）	☐ 新聞記事等 ☐ 当センターからのお知らせ（チラシ、ポスター、ホームページ等） ☐ インターネット情報（当センターのホームページを除く） ☐ 国・地方公共団体 ☐ 商店・資格雑誌 ☐ 受験専門学校等 ☐ 管理組合 ☐ マンション管理会社 ☐ その他
◆パスワードを忘れた際の質問	お選びください
◆上記質問の回答	(全角)

< 戻る

次へ >

◆氏名や住所を入力する際に、漢字等で入力できない文字があります。その場合は、置き換え可能な漢字で登録してください。

なお、受験票の記載内容（住所・氏名に限りま
す。）に修正を要する箇所があった場合は、試験当日に各試験室の試験監督員から「データ修正票」を受け取り、修正が必要な項目を記入の上、試験終了後に提出してください。
氏名の文字に誤りがあった場合、修正の手続きをしないと合格証書の氏名欄が誤った表示となりますので、ご注意ください。

◆文字入力した箇所にエラー表示がされる場合、ローマ数字や「JIS第一水準・第二水準」以外の文字が使われている可能性がありますので、該当する数字を算用数字に、漢字をひらがなにするなど
の対応をお願いします。

◆メールアドレス
一部ドメイン（「.inc」ほか）は、本受付システムで対応できておりません。メールアドレスがエラーとなる場合は、別のドメイン（「.com」「.co.jp」など）のメールアドレスを入力してください。

◆登録内容を確認のうえ、「次へ」をクリックしてください。

受験手数料のお支払い

クレジットカード決済

- VISA、Master、JCB、アメリカン・エクスプレス、Dinersのカードが使用できます。
- クレジットカード（受験申込者本人名義のものに限る。）をご用意ください。
- お支払方法は一括のみです。分割払いはできません。
- 決済完了後の払戻しはできません。
- 決済処理が正常に行われた場合、「受験申込完了画面」が表示されます。
 - ※決済画面でブラウザの閉じる機能や「×」は使用しないでください。
 - ※「受験申込受付画面」が表示されないと、申込みの受付番号を取得できません。

なお、決済が処理中に中断し、完了しているか不明の場合は、再登録・決済を行う前に正常に申込みが受付されているかを、お問合せください（受験申込完了画面が表示されなくても、決済は完了している場合があります。）。

決済方法を選択し、「次へ」ボタンを押してください。

決済方法

☒ クレジットカード決済

次へ >

受験申込み受付の完了

6 受験申込受付 (クレジットカード決済) (お申込の手順④)

印刷

インターネットによる申込を受付けました。
ご登録いただいたメールアドレス宛てに登録受付メールを送信しました。

※この受付番号を必ず印刷または控えてください。

申込の受付番号は、 です。

注意：この番号は、「マンション管理士試験の受験番号」ではありません。お問合せやマイページログインの際に使用します。

◆支払方法は、クレジットカード払いのみとなります。

◆受験手数料の他に、事務手数料が必要です。

受験手数料 9,400円

事務手数料 317円

合 計 9,717円

◆クレジットカード決済を選択して「次へ」をクリックし、クレジットカード番号及びセキュリティコードを入力してください。

◆左の画面で申込受けの完了となり、登録受付メールが発信されます。

◆登録受付メールが届かない場合、登録されたメールアドレスが誤っていることが考えられます。マイページにて登録されたメールアドレスを確認ください。

◆メールアドレスが誤っていた場合は、マイページで修正できます。

◆申込受け後、写真画像の補正をお願いすることがあります。

◆Web申込者のアクセスが集中する時間帯など、エラーメッセージが表示される場合があります。その場合は、時間をあけて申込を行うようにしてください。

◆申込入力の際に30分以内で次の画面に進まない場合、セッションタイムアウトとなり、「タイムアウトエラー」と表示されます。その場合、申込が完了しておらず、再入力が必要となります。ご注意ください。

◆受験手数料は、受験申込者の都合により申込を取り消した場合及び受験しなかった場合は払い戻しいたしません。

◆受験票は、10月下旬に普通郵便にて発送します。
受験票には、受験番号、試験会場、注意事項等が記載されていますので、受領次第、必ずご確認ください。

◆受験票は、試験当日必ず試験会場に携行してください。