

法定講習 Web 申込 Q&A

Q1 Web による受講申込はいつからできますか？

A1 令和7年12月9日（火）13時から令和8年1月16日（金）23時59分までがWebによる受講申込期間となっています。

Q2 Web による受講申込を行う場合に用意しなければならないものはありますか？

A2 マンション管理士登録証の画像データ（JPG、PNG 又は PDF）と受講料納付に使われるクレジットカード（使用できるクレジットカードは、「3Dセキュア」に登録済みの VISA / MASTER / JCB / AMEX / DINERS です。）をご用意ください。

Q3 Web による受講申込を行う場合の受講料の支払いはどうすればいいのでしょうか？

A3 Web 申込の受講料支払いはクレジットカード（使用できるクレジットカードは、VISA / MASTER / JCB / AMEX / DINERS）決済としています。

なお、クレジットカード決済に際し、本人認証サービス「3Dセキュア」を導入しております。ご利用いただくクレジットカードの本人認証（ワンタイムパスワード等）が必要となりますので、登録がお済みでない方は、あらかじめご利用のカード会社ホームページ等でお手続きをお願いします。

「3Dセキュア」にご登録がない場合、クレジットカード決済が利用できませんのでご注意ください。

Q4 Web による申込途中にエラーがでて、入力ができなくなりました。どうすればいいのでしょうか？

A4 申込中にエラー表示がでて入力できなくなりましたら、マンション管理士法定講習事務局（電話番号 050-1807-1920、メール：mkh@nkg88.co.jp）にご照会ください。

Q5 Web での申込を行いましたを受付されたか不安です。受付となったことの確認はどうすればいいでしょうか？

A5 クレジットカードによる受講料納付決済がされましたら、登録いただいたメールアドレスに、お支払い受付完了メールを送信します。

メール受信が確認できない場合は、マンション管理士法定講習事務局
(電話番号 050-1807-1920、メール：mkh@nkg88.co.jp) にご照会ください。

Q6 Web 申込はスマートフォンやタブレットからできますか？

A6 推奨ブラウザ（iOS 14.0 以上、Android 8.0 以上）により、インターネットへ接続できるスマートフォンやタブレットからの申込も可能です。

Q7 教室での受講も考えているので、Web 申込と併せて郵送の申込を行おうと考えています。教室での受講ができたので、Web 受講料を返金してもらうことはできますか？

A7 教室と Web での受講の 2 通りを申し込まれて、結果的に Web は受講しなかったということになりますので、Web 申込の受講料の返金はいたしません。

Web 申込と郵送での二重の申込みは、どちらも受講されとの意思表示ととらえさせていただきます。

なお、教室と Web での講習内容は同じです。

Q8 送付された ID、パスワードを無くしてしまいました。どうすればいいでしょうか？

A8 Web 申込された方は、Web 受講のための ID、パスワードを受講テキストに同封して郵送させていただきます。ID、パスワードは、後日において修了証の閲覧、出力をする際にも必要となりますので、大切に保管してください。

紛失した場合は、マンション管理士法定講習事務局（電話番号 050-1807-1920、メール：mkh@nkg88.co.jp）にご照会ください。

Q9 講習の申込をしましたが、都合により講習を受けられなくなりました。
受講料の返金をしてもらうことはできますか？

A9 Web 環境での講習受講期間は、令和8年1月23日（金）12時から令和8年3月16日（月）24時までとなっています。この期間でご都合をつけて受講いただくようお願いします。

なお、自己都合により受講できなくなった場合でも、納付いただいた受講料の返金はいたしませんのでご注意ください。

Q10 受講料の領収書は発行してもらえますか？

A10 テキスト到着後、受講者専用サイトでID、パスワードを入力すれば、領収書を閲覧、出力することができます。

Q11 Web で受講が修了しました。修了証はどうすればもらえるのですか？

A11 受講が修了しましたら、受講者専用サイトでID、パスワードを入力すれば、修了証を閲覧、出力することができます。マンション管理センターから修了証を別途送付することはいたしません。