

令和7年度マンション管理士試験 Web 申込 Q&A

Q1 Web での受験申込受付はいつまでですか？

A 令和7年8月1日（金）10時から9月30日（火）16時までの間、専用フォームから申込を受け付けています。

申込の締切間際は、申込サイトが混み合うことが予想されます。可能な限り、早い時期に申込み手続きを終えることをお奨めします。なお、パソコンがフリーズした場合、申込中にエラーが発生して締切時間を過ぎてしまった場合でも、締切後の申込は一切受け付けいたしません。ご注意ください。

Q2 Web 申込にあたって事前に用意しなければならないものはありますか？

A 事前に次のものをご用意ください。

- ・クレジットカード（VISA,Master,JCB,アメリカン・エクスプレス,Diners）

受験手数料は上記5社のクレジットカードで決済いただきます。

なお、令和7年度から、クレジットカード番号等の情報の盗用による不正利用を防ぎ、安全にクレジットカード決済を行うための本人認証サービス（3Dセキュア2.0）を導入いたしました。本人確認を求められた場合のみ、ワンタイムパスワード等の追加認証が行われます。

本人認証サービス（3Dセキュア）にご登録いただいていない場合や、非対応のクレジットカードの場合、決済をご利用いただけない場合があります。本人認証サービスの登録/対応状況については、クレジットカード発行会社にご確認ください。

- ・顔写真ファイル（JPEG形式に限ります。）

専用フォームの中で顔写真の撮影もできるようにしています。

なお、試験の一部免除を希望される方は、管理業務主任者試験の合格証書の「合格番号」（登録番号ではありませんのでご注意ください。）をあらかじめ手元に用意してください。

管理業務者試験の合格証書の「合格番号」が不明の方は、管理業務主任者試験指定試験機関（一般社団法人 マンション管理業協会）のホームページから、「管理業務主任者試験合格番号照会書・移行講習修了番号照会書」を印刷し、必要事項を記入の上、FAX又はメールで同協会までご照会ください。なお、合格番号の確認には数日かかる場合がありますので、早めにご照会ください。

《管理業務主任者試験指定試験機関》

一般社団法人 マンション管理業協会

T E L 0 3 - 3 5 0 0 - 2 7 2 0

F A X 0 3 - 3 5 0 0 - 1 2 6 1

メール shikenkenshu@kanrikyo.or.jp

ホームページ <http://www.kanrikyo.or.jp>

「管理業務主任者試験合格番号照会書」印刷用ページ

→<http://www.kanrikyo.or.jp/kanri/pdf/numbrshoukai.pdf>

Q3 スマートフォンやタブレットからの申込はできますか？可能ですか？

A インターネットに接続できる環境でしたら、スマートフォンやタブレットからお申込をいただくことは可能です。

Q4 申込者情報登録について

1 メールアドレスがエラーになるのは何故ですか？

A 一部ドメイン（「.inc」ほか）は、本受付システムで対応できておりません。メールアドレスがエラーとなる場合は、別のドメイン（「.com」「.co.jp」など）のメールアドレスを入力してください。

2 試験一部免除「有」とすると表示される管理業務主任者試験の合格証書の「合格番号」を入力してもエラーとなるのは何故ですか？

A 入力された管理業務主任者試験の合格証書の「合格番号」が間違っている、或いは管理業務主任者試験合格者として登録されている情報とマンション管理士試験申込者情報が不一致となっていることが考えられます。

管理業務主任者試験の合格証書の「合格番号」、管理業務主任者試験合格者として登録されている情報については、一般社団法人マンション管理業協会に確認してください。一般社団法人マンション管理業協会についてはQ2のAのとおりです。

3 受験上の配慮の希望「有」として、状況を入力したらエラーとなるのは何故ですか？

- A 入力された文字に半角文字やローマ数字、「JIS 第一水準・第二水準」以外の文字が使われている可能性があります。入力文字を確認してください。半角文字やローマ数字を是正し、該当する漢字をひらがなにしてください。

Q5 クレジットカードで決済がされ、「インターネットによる申込を受付けました。ご登録いただいたメールアドレス宛てに登録受付メールを送信しました。」の画面表示がされましたが、受付メールが届きません。

- A メールが届かない原因の主なものとして、メールアドレスの入力間違い、メールソフトのフィルターにより「迷惑メール」フォルダに振り分けられている、等が考えられます。ご確認ください。

なお、通信環境によっては多少時間がかかることがあります。

Q6 「登録受付メール」を受信した後に、入力した情報に誤りがあることに気がつきました。どうすればいいのでしょうか？

- A 申込後に、マイページ機能を使って受験申込者が入力情報の変更をできるのは、

- ・メールアドレス
- ・住所
- ・希望試験地
- ・試験一部免除の有無

です。

ただし、マイページからの入力情報の変更ができるのは、申込受付最終日の9月30日（火）16時までです。

他の箇所での入力誤りがあった場合は、「03-3222-1611（試験案内専用）」までご連絡ください。なお、電話でご連絡いただく際は、Web申込受付後に送信された登録受付メールに記載されている申込の受付番号をあらかじめご用意ください。

Q7 領収書を発行してもらいたい。

- A 受験手数料の領収書は、10月下旬に受験票とあわせて普通郵便により郵送します。